

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

Última actualización: 05 de mayo de 2025.

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Este sitio web es operado por EMPRENDE DE QUERÉTARO, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante, "EMPRENDE"), con domicilio en Armando Biriaín Shaffier No. 2001 Torre 2, Col. Centro Sur, Querétaro, Querétaro, inscrito en el Registro Público de Comercio bajo el folio 40185-01, y RFC EDQ100810TD3.

### 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al realizar una compra en nuestro sitio web mediante tarjeta de crédito o débito, el usuario (en adelante, el "Usuario") acepta de forma expresa e irrevocable los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de realizar compras mediante dicho medio de pago.

### 3. MÉTODOS DE PAGO ACEPTADOS

EMPRENDE acepta pagos a través de tarjetas de crédito y débito Visa, Mastercard y American Express, procesadas mediante plataformas seguras de pago electrónico.

### 4. PROCESO DE COMPRA

- El Usuario deberá seleccionar los servicios deseados de acuerdo a la página web de EMPRENDE, completar sus datos y proceder al pago mediante la plataforma habilitada en el sitio web.
- El cargo a la tarjeta se realiza una vez que el Usuario confirma la operación.
- El Usuario recibirá una confirmación electrónica de su compra en la dirección de correo electrónico proporcionada.

### 5. POLÍTICAS DE SEGURIDAD

- EMPRENDE no almacena los datos completos de tarjetas bancarias.
- Las transacciones se procesan mediante pasarelas de pago certificadas.
- Es responsabilidad del Usuario mantener la confidencialidad de su información de acceso y de su dispositivo.

### 6. PRECIOS Y FACTURACIÓN

- Todos los precios que se publican en los eventos y en la página web de EMPRENDE están expresados en pesos mexicanos e incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.
- No se aceptan pagos parciales, salvo acuerdo por escrito al respecto entre EMPRENDE y el usuario.
- En caso de requerir factura, el Usuario deberá solicitarla al momento de la compra o dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes, proporcionando los datos fiscales correspondientes al correo [administracion@proveedoresdeindustria.com](mailto:administracion@proveedoresdeindustria.com)



## 7. POLÍTICA DE NO REEMOLSO

En caso de que el Usuario no asista al evento para el cual hizo el pago, por la causa que sea o llegue tarde al mismo, o avisé que no acudirá con menos de ocho días de anticipación al día del evento; no habrá reembolso ni devolución de lo pagado y el cliente acepta esta condición al hacer el pago mediante esta plataforma.

## 8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Usuario autoriza de manera expresa a EMPRENDE para que, en cumplimiento de su objeto social, recabe y trate sus datos personales con fines de identificación, contacto, facturación, procesamiento de pagos y mejora de servicios, conforme al Aviso de Privacidad disponible en esta página web.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, garantizando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico [administracion@proveedoresdeindustria.com](mailto:administracion@proveedoresdeindustria.com).

## 9. RESPONSABILIDAD

- EMPRENDE no será responsable por errores en el procesamiento del pago imputables al banco emisor o a la plataforma de pago.
- El Usuario reconoce que el uso fraudulento de tarjetas de crédito o débito será denunciado ante las autoridades competentes.

## 10. MODIFICACIONES

EMPRENDE se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se harán efectivas desde su publicación en el sitio web.

## 11. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este contrato se rige por las leyes federales mexicanas y, en su caso, por las leyes del Estado de Querétaro. Para la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Querétaro, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.